

ISO9001

品質方針

ISO9001 について

「品質マネジメントシステム」(QMS)のことで、お客様の「満足」と「信頼」を得るため、「品質方針」と「品質目標」(＝事業計画)を設定し、目標達成のための実施計画を立てて、実行、確認、改善を行います。

当社の主な取り組み

01 各年度の経営計画の策定と推進

02 各チームによる半期毎の事業計画(チャレンジ目標)の策定と推進

03 マネジメントレビューの主な項目

活動・製品の問題点と改善策 / 顧客からの苦情・提言と改善策 / 是正・予防処置の実施状況の確認 / 「品質目標」の達成状況の確認 / 経営資源投入の必要性の検討 / 方針見直しの必要性の検討

04 内部監査の実施

遠鉄システムサービスの品質方針

当社は、「いつだってすぐそばに ICT 感動創造企業『遠鉄システムサービス』～お客様とともに成長・進化し、社員に愛される企業になる～」を『ありたい姿』とし、以下の方針の下、その実現に努めます。

01 顧客本位

お客様情報の保護に十分配慮しつつ、お客様との対話を通じ、期待を超える商品・サービスを提供する様、努力し続けます。情報戦略の立案からシステムやネットワークの構築、IT 関連機器の導入・サポート、情報資産管理に至るまで全てのプロセスにおいて、最良の提案を行います。IT 運用の担い手として、迅速かつ丁寧な運用サービスを提供します。

02 地域との共生

地域の皆様に愛され、信頼される存在となるために、「よき企業市民」として法令を遵守し、自然環境を守り、社会に貢献します。情報モラル、情報セキュリティを遵守・徹底し、遠鉄グループ及び地域の先導役となるよう努めます。

03 社員重視

社員一人ひとりの個性を尊重し、多様な価値観を積極的に取り入れ、いきいきと働ける活気ある職場をつくれます。

04 独自能力

独自の見方、考え方、方法を学ぶことにより、独自の価値を創造できる能力を磨き、発揮します。

05 法令順守と品質マネジメントシステム

関連する法律や規制等を遵守します。品質マネジメントシステムの運用の有効性と適切性を持続させるため、定期的にレビューし、継続的改善を行います。

2022 年 11 月 1 日
遠鉄システムサービス株式会社
代表取締役社長 佐野 智史